

2016年9月28日

報道関係者各位



経済産業省「おもてなし規格認証 2016」に登録 ～グループ 252 店舗で認証を取得しました～

和食麺処サガミを展開する株式会社サガミチェーン（本社：名古屋市守山区森孝 1-1709 代表取締役社長 鎌田 敏行）は、経済産業省が運用する「おもてなし規格認証 2016」において、グループ 252 店舗の認定を受けましたので、お知らせいたします。

【認証取得の目的】

当社は、これまで海外から日本にお越しになる外国人旅行者の方々に対し、外国語メニューや旅行客用メニューの導入、Wi-Fi 環境の整備、外国語での情報発信、日本政府観光局による外国人観光案内所認定制度に基づくパートナー施設への登録など、積極的に様々な取り組みを行ってまいりました。

この度、経済産業省にて導入された「おもてなし規格認証 2016」の理念に共感し、“顧客・従業員・社会の満足を高め、持続的により良いサービスを提供し続ける”ことを目的とし、積極的に活用することといたしました。この認証取得を機会とし、当社のおもてなし改善に繋げてまいります。

【認証対象店舗】

和食麺処サガミ 132 店舗、味の民芸 51 店舗
どんどん庵 35 店舗、あいそ家 9 店舗
製麺大学 4 店舗、水山 4 店舗、その他 17 店舗
※登録証は各店舗店頭に掲示



おもてなし規格認証 2016 マーク

【おもてなし規格とは】（経済産業省 HP より抜粋）

サービス産業の活性化と生産性の向上を目的として、サービス品質を『見える化』することによって、サービス事業者の活性化を促進する仕組みです。

サービス事業者には認証マークが付与され、サービス品質が『見える化』されます。これにより、サービスを受けるお客様は、マークを参考にしてサービス事業者を選択することができるようになり、マークを持つサービス事業者はお客様に選ばれやすくなることを想定しています。

【お問合せ・ご連絡先】

株式会社サガミチェーン 経営企画部 渡邊 敏之

TEL : 052-771-2134 E-mail : t_watanabe@sagami.co.jp