

2024年1月1日

お客様各位

株式会社サガミフード

サガミおせち配達遅延のお詫び

拝啓

平素は弊社グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社グループ店舗「和食処サガミ」「味の民芸」「あいそ家」などで販売いたしました2024年サガミのおせちの配達において、2023年12月31日午前中着予定の商品が時間帯指定の誤記載により、配達の大幅な遅延が発生いたしました。

一部のお客様に長時間商品のお届けをお待ちいただくという、大変なご迷惑をおかけいたしました。心よりお詫び申し上げます。

原因は、弊社ミスにより送り状に配送時間を誤って記載してしまったためでございます。

今後このようなことが無いよう、作業手順及び確認体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

今後とも何卒弊社グループのご利用をお願い申し上げます。

敬具

株式会社サガミフード
代表取締役社長 三ツ口質